

Zásady ochrany osobních údajů

Informace pro návštěvníky e-shopu www.muchlacky.cz

Provozovatel e-shopu:

Název: Jan Švehla
Sídlo/bydliště: Jirkovská 224, 431 11 Otvice
IČ: 74161687
DIČ: CZ8601192655
Telefon: +420 777 653 695
Email: muchlacky@muchlacky.cz
Kontaktní adresa: Jirkovská 224, 431 11 Otvice

(dále jen „provozovatel“)

Jsme velice rádi, že jste zavítali na náš e-shop a líbí se vám naše zboží pro nejmenší. Rádi bychom vás proto informovali o několika důležitých bodech týkajících se našeho přístupu k ochraně osobních údajů.

Ochrana vašich osobních údajů je pro nás důležitá, stejně jako váš pocit pohodlí při prohlížení a používání našeho e-shopu.

Jak provozovatel e-shopu, tak níže jmenovaní poskytovatelé služeb zachovávají důvěrnost informací a dodržují ustanovení zákona o ochraně osobních údajů a další relevantní nařízení o ochraně osobních údajů.

Naší prioritou je chránit vaše osobní údaje. Ty zahrnují například vaše jméno, fyzickou adresu, číslo účtu nebo e-mailovou adresu či jiné informace.

Použití a šíření osobních údajů

Veškeré osobní údaje, které nám poskytnete prostřednictvím našeho e-shopu nebo jinými kanály, např. poštou, telefonicky, osobně (např. vaše jméno, adresu nebo e-mailovou adresu), budou použity pouze ke komunikaci s vámi a shromažďují se, zpracovávají a ukládají pouze za účelem určeným pro poskytnutí těchto údajů. Jsme tedy správcem i zpracovatelem vašich osobních údajů. Kromě toho některé uvedené údaje (např. e-mailovou adresu) čas od času použijeme k tomu, abychom vám zaslali krátká informativní nebo obchodní sdělení, která by vás mohla zajímat, pokud jste nám k tomu dali souhlas. Svůj souhlas týkající se použití vašich osobních údajů můžete kdykoli zrušit, stačí nás kontaktovat na adrese muchlacky@muchlacky.cz nebo objednavky@muchlacky.cz.

Některé vaše osobní údaje však musíme předat dál třetím stranám (bez toho bychom nebyli schopni objednávku přepravit až k vám). Například se jedná o objednání přepravní služby nebo analýzu návštěvnosti webu. Pokud už musíme předat osobní údaje třetím stranám, poskytneme jim pouze ty údaje, které jsou nezbytné k plnění příslušných služeb. Tato třetí strana pak smí tyto osobní údaje použít pouze a jen k poskytnutí požadované služby, kterou je z naší strany pověřena. Poskytovatelé služeb jsou přitom vázáni zákonem o ochraně osobních údajů.

Nikdy a za žádných okolností nepředáme, neprodáme ani jinak neposkytneme vaše osobní údaje třetím stranám pro marketingové, reklamní či prodejní účely.

Seznam třetích stran, kde se mohou (a objevují) vaše osobní údaje:

- Převážní společnosti: PPL
- Google (Google Analytics)
- Facebook (Facebook Pixel)

Zpracování údajů na našem e-shopu

Z bezpečnostních a technických důvodů automaticky zpracováváme informace přenášené vaším prohlížečem do našeho administračního prostředí. To se může týkat těchto informací:

- typ/verze prohlížeče,
- použitý operační systém,
- požadované adresy URL (webové stránky) v našem e-shopu,
- odkazující adresa URL (webové stránky, které odkazují na náš web),
- název hostitele a plná IP adresa počítače, ze kterého se připojíte na náš web,
- datum a čas přístupu,

Tyto informace nejsou statisticky zpracovávány.

IP adresy se považují za osobní údaje, a proto je používáme pouze v takovém rozsahu, který vyžaduje technické zpracování příjmu a přípravy objednávky.

Dále o vás shromažďujeme následující informace:

- Jméno a příjmení
- Kontaktní osoba (pokud se liší od konečného zákazníka)
- Fakturační adresa
- Dodací adresa (pokud se liší od fakturační)
- Telefonní číslo
- E-mail
- Číslo bankovního účtu a případně jméno a příjmení plátce, pokud jste platili objednávku převodem z účtu

Tyto informace shromažďujeme po dobu nezbytně nutnou (minimálně 3 roky, maximálně 10 let), a to zejména kvůli záručním podmínkám a správě účetnictví.

Registrace na našem e-shopu

Naše webové stránky obsahují nejen e-shop s možností zakoupení zboží, ale také služby – například možnost hodnotit a komentovat již zakoupené zboží, připsování věrnostních bodů při opakovaných nákupech na vaše zákaznické konto nebo připsování provizí za affiliate spolupráci. Pro účely registrace je jako minimum požadováno vaše jméno a platná e-mailová adresa.

Tyto informace poskytnuté při registraci slouží k tomu, abychom vás na základě registrace mohli v případě potřeby kontaktovat a také pro vlastní reklamní účely. Informace zahrnují také aktualizaci naší zákaznické databáze nebo vás díky nim můžeme informovat o nových produktech a/nebo službách.

Samozřejmě se může stát, že už od nás nikdy nechcete dostat žádnou zprávu. Odběr pak můžete kdykoliv zrušit. Stačí, když nám pošlete e-mail na adresu muchlacky@muchlacky.cz nebo na objednavky@muchlacky.cz. Na tyto adresy se nám ozvěte i v případě, když si budete přát svůj účet úplně smazat.

Newsletter

Abyste od nás mohli čas od času dostat novinku např. o změnách na našem e-shopu nebo o novém zboží, potřebujeme od vás dostat platnou e-mailovou adresu. Po zaregistrování od nás dostanete e-mail s odkazem pro potvrzení k odběru novinek. Tento odkaz slouží k potvrzení, že si přejete nechat zasílat newslettery (systém dvojího potvrzení, tzv. „double opt-in“). Je to pro nás jediný způsob, jak ověřit vámi poskytnutou e-mailovou adresu a zabránit tomu, aby si někdo třetí objednával odběr novinek prostřednictvím vaší e-mailové adresy.

Údaje, které nám poskytnete při registraci k odběru novinek, slouží pouze k zasílání těchto novinek a dále k vlastním reklamním účelům z našeho e-shopu. Pro tyto reklamní účely nevyužíváme třetí strany.

Jak jsme zmínili výše, svůj souhlas s tím, abychom měli uložené vaše osobní údaje a používali je k zasílání novinek nebo propagačních materiálů, můžete kdykoliv zrušit. Pokud si nechcete nechat smazat úplně vaše uživatelské konto na našem e-shopu (např. kvůli věrnostním bodům), ale pouze se chcete odhlásit z odběru novinek, použijte funkci pro odhlášení, kterou najdete v každém e-mailu s těmito novinkami, který vám zasíláme. Kromě toho můžete také poslat e-mail na adresu muchlacky@muchlacky.cz nebo objednavky@muchlacky.cz, kde uvedete, že si přejete zrušit odběr.

Náš e-mailový newsletter může obsahovat (a z 99 % také obsahuje) odkazy na webové stránky našeho e-shopu. Tímto způsobem dokážeme měřit efektivitu marketingových iniciativ. Následná hodnocení se zakládají na anonymních údajích, což znamená, že nemůžeme vysledovat to, zda jste na uvedený odkaz klikli zrovna vy. Někdy můžeme do newsletterů přidat také odkazy na webové stránky třetích stran (např. různé soutěže přepravní, speciální nabídky vydavatelů platebních karet apod.). Třetím stranám nikdy nepředáváme vaše údaje k marketingovým účelům – je pouze na vás, zda se rozhodnete na odkazy třetí strany vstoupit či nikoliv.

Soubory cookie

Náš e-shop používá soubory cookie, bez kterých je prakticky nepoužitelný. Cookies jsou malé textové soubory, které prohlížeč ukládá ve vašem počítači. Slouží k příjemnějšímu, efektivnějšímu a bezpečnějšímu fungování našeho e-shopu. Mimo jiné soubory cookie poskytují informace, díky kterým jsme schopni optimalizovat naše webové stránky v souladu s požadavky návštěvníků nebo konečných zákazníků.

Všechny soubory cookie na našem webu obsahují čistě technické informace v anonymním formátu, neobsahují žádné osobní údaje.

Pokud si nepřejete, aby se soubory cookie ukládaly, zvolte v nastavení svého prohlížeče možnost „Nepovolit soubory cookie“. Pokud prohlížeč nepovolí soubory cookie, může dojít k výraznému omezení rozsahu funkcí našeho webu nebo se vám zobrazí pouze prázdná stránka.

Webová analýza

Údaje na našem webu shromažďuje a dále zpracovává v anonymizovaném formátu společnost Google (Google Analytics) za účelem analýzy a dalšího zlepšování webu. K tomuto účelu se používají soubory cookie, textové a pixelové tagy. Shromažďování a analýza přenášených dat umožňuje provozovateli sledovat chování návštěvníků webu. Tato analýza především zdůrazňuje různé oblasti zájmu prostřednictvím využití příslušných webových stránek provozovatele a geografické polohy návštěvníků.

Získaná data se zpracovávají výlučně pro využití provozovatelem a nepředávají se třetím stranám. Podobně nejsou tato data za žádných okolností použita pro jiné účely či dále prodávána. IP adresy nejsou v průběhu analýzy zaznamenávány; jsou viditelné pouze po dokončení objednávky.

Doplňující informace týkající se použití a šíření osobních údajů

Provozovatel může být na žádost soudního nebo regulačního orgánu povinen zveřejnit vaše osobní údaje a příslušné informace. Vyhrazujeme si také právo použít vaše osobní údaje k uplatňování nároku nebo k obhajobě vůči právním nárokům. V souladu s platnými zákony si vyhrazujeme právo na uložení a předání osobních údajů a jakýchkoli jiných údajů za účelem vyšetření, prevence nebo učinění opatření týkajících se nelegálních aktivit, podezření z podvodu a porušení všeobecných podmínek použití provozovatele.

Zabezpečení internetové komunikace

S využitím dostupných technických a organizačních opatření dbáme na to, aby byly vaše osobní údaje posílány a ukládány takovým způsobem, který neumožní přístup třetích stran. Abychom zajistili důvěrnost komunikace s vámi, e-shop používá Positive SSL šifrování od certifikační autority COMODO.

Při standardní e-mailové komunikaci nelze zajistit úplnou bezpečnost dat, proto pokud nám chcete nebo potřebujete sdělit důvěrná data, zašlete nám je kurýrní nebo poštovní službou nebo nám je sdělte osobně.

Aktualizace těchto zásad ochrany soukromí

Jestliže pro vás připravíme nové služby, změníme analýzu návštěvnosti webu, podmínky marketingu nebo pokud využijeme nové bezpečnostní technologie pro internetové a elektronické zpracování dat, aktualizujeme dle potřeby toto prohlášení o ochraně osobních údajů. Proto si vyhrazujeme právo podle potřeby změnit nebo upravit toto prohlášení. Aktuální verze bude zveřejněna na našem webu.

Právo na informace/změnu a smazání osobních údajů

Máte-li nějaké dotazy, na které jste nenašli odpověď v tomto prohlášení o ochraně osobních údajů, nebo pokud požadujete podrobnější informace k určitému bodu, kontaktujte nás.

Pokud nesouhlasíte s tím, abychom měli uloženy vaše osobní údaje nebo pokud se tyto údaje změní, pak na vaši žádost údaje opravíme, zablokujeme nebo smažeme podle zákonných ustanovení. Na žádost vám zašleme seznam všech vašich osobních údajů, které evidujeme. Kontaktujte nás na adrese:

Jan Švehla – muchlacky.cz

Jirkovská 224

431 11 Otvice

Vezměte, prosím, na vědomí, že při zpracovávání veškerých žádostí týkajících se osobních údajů od vás budeme vyžadovat doklad totožnosti.

V Otvicích dne 1.2.2021